



# Kompānija Coop Eesti ievieš jaunās paaudzes pašapkalpošanās risinājumus

Kompānija Coop Eesti piedāvā divas dažādas pašapkalpošanās tehnoloģijas – patstāvīgo skenēšanu (pašapkalpošanās) un patstāvīgo pirkuma noformēšanu (pašpārbaude). Turklāt kompānija ir pirmais tirgotājs Baltijas valstīs, kas atvēra veikalu, kurā būtu pieejamas pircējiem abas šīs tehnoloģijas.

## Ātri un viegli

Patstāvīgā skenēšana ļauj mazumtirdzniecības uzņēmumam pēc jaunas metodes sadarboties ar saviem klientiem, ieviešot online iepirkšanās pieredzi tradicionālā veikalā. Pircējiem ir patstāvīgās skenēšanas iespēja un pēc tam nopirktās preces likt savās somās vēl ātrākai un vienkāršākai patstāvīgā pirkuma noformēšanas procedūrai, bez nepieciešamības gaidīt rindā pie kases vai atkārtoti salikt iegādātās preces pēc apmaksas.

Ergonomiskās skenēšanas ierīces Zebra MC18 tiek izmantotas patstāvīgās skenēšanas īstenošanai divos kompānijas Coop Eesti, kuros bija ieviesta šī tehnoloģija. Ierīces ar sensoro ekrānu ir ērtas pircējiem, kas ļauj paaugstināt klientu apkalpošanas kvalitāti.

Patstāvīgās skenēšanas process ir ļoti vienkāršs: 1) skenēšana 2) produktu salikšana somā 3) apmaksa. Klients, ieejot veikalā, novelk patstāvīgā pircēja karti pa nolasīšanas ierīci un paņem vajadzīgo skeneri. Pircējs skenē nopirktu preču svītrkodus un liek tos savā somā. Pēc tam klients vienkārši apmaksā pirkumu kasē un pamet veikalu. Programmatūru, ko izmanto divos šajos veikalos, izstrādāja kompānija StrongPoint.



Priit Peterson  
Coop Estonia

Kompānijas Coop Eesti attīstības direktors Priits Petersons augsti novērtē veiksmīgo divu kompāniju sadarbību:

“Sadarbība ar StrongPoint bija patikama un profesionāla. Ir labi, ka vari palauties uz partneriem, kuri ir savas nozares speciālisti un papildus pārdodamajiem aparātu līdzekļiem ir spējīgi piedāvāt konsultatīvo atbalstu. Daudzi mazumtirgotāji nenovērtē un ignorē teorētisko projekta daļu, produktīvo atbalstu un detaļas. Bet, lūk, Coop Eesti pret to attiecas ļoti nopietni, un tas, iespējams, ir visu mūsu projektu veiksmes iemesls. Mēs cenšamies izvairīties no kļūdām, kuras jau pieļāvuši citi.”

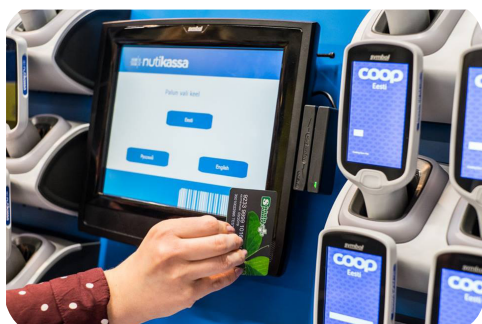
## Patstāvīga pirkuma noformēšana ar jaunajām funkcijām

Patstāvīgās pirkuma noformēšanas (pašpārbaudes) zonas tika aprīkotas veikalos Tartu, Rapla un Sāremā (kopsummā 10 sistēmas). Saskaņā ar statistikas datiem pašpārbaudes sistēmas ļauj samazināt rindas veikalos gandrīz pa 40%. Paralēli tam, patstāvīgās pirkuma noformēšanas tehnoloģijas pielietošana ļauj kompānijai vēl efektīvāk organizēt norēķinu – kases zonas, optimāli vadīt personālu un labāk plānot veikalu darba laiku.



Vislielāko labumu no pašpārbaudes izmantošanas, iespējams, iegūs tie pircēji, kuri pērk nedaudz. Šī tehnoloģija ļauj viņiem ātrāk un vienkāršāk veikt savus pirkumus.

Uzstādītās patstāvīgās pirkuma noformēšanas sistēmas tirdzniecības centros Maksimarket Lansamejā un Akadeemia Konsum Tallinā nesēn tika aprīkotas ar papildus funkcijām. Sākotnēji klienti, kuri izmantoja pašpārbaudi, varēja apmaksāt pirkumu tikai ar bankas kartēm. Šobrīd viņiem ir iespēja īstenot apmaksu arī ar skaidro naudu.



## Sadarbība un elastība

Patstāvīgās pirkuma noformēšanas projekts ir īpašs dēļ sava laika grafika. Tāda tipa projekti, kā likums, sākumā tiek realizēti vienā veikalā kā pilota projekts. Pēc tam šo projektu kontrolē noteiktu laika periodu. Tomēr šoreiz šīs pašpārbaudes sistēmas tika ieviestas trīs veikalos un realizēti trīs nedēļu laikā.

Kompānija StrongPoint atbildēja par lietotāja interfeisu, aparātu nodrošinājumu un datu bāzēm. Projekta veiksmē ir atkarīga no ciešās sadarbības starp visām ieinteresētajām pusēm. Tāda ciešā sadarbība noveda līdz ātrai, veiksmīgai projekta realizācijai bez šķēršļiem. Kompānijas StrongPoint programmatūrai ir elastīgas uzstādīšanas iespējas, tādēļ visas prasības par lietotāja interfeisa izmaiņām var būt izpildītas ļoti ātri.

Veikalos, kur pircējiem ir pieejama pašapkalpošanās procedūra, katrs piektais pirkums tiek īstenots ar pašapkalpošanās risinājuma palīdzību. Kompānijas Coop Eesti plāno divu gadu laikā paplašināt pašapkalpošanās koncepcijas pielietojumu līdz 20 veikaliem.



**StrongPoint**

+371 6745 55 00 info.lv@strongpoint.com

Dzelzavas iela 120g, Rīga

[www.strongpoint.lv](http://www.strongpoint.lv)